



Безбарьерная среда

У НАС так много говорят о безбарьерной среде, что волей-неволей возникает желание взглянуть на результат – оценить, так сказать, масштаб работ. Правда, похвастаться особо нечем – в большинстве случаев бесконечные разговоры о доступной среде так и остаются ни к чему не обязывающими словами. На этом фоне история колясочника, несколько дней гостившего в Самаре, порадовала своим финалом.

с человеческой черствостью и унижением, которое пришлось испытать, но Павел Юрьевич решил разобраться в ситуации и обратился к уполномоченному по правам человека в Самарской области Ирине Скуповой. Та, конечно же, встала на сторону колясочников, согласившись, что подобное формальное отношение к своим обязанностям сотрудников недопустимо, ведь их действия не только залог комфортного и безопасного передвижения пассажиров, но и в какой-то степени характеризуют Самару.

Надо отдать должное руководству Куйбышевской железной дороги, оно не стало при-

ВОКЗАЛ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

НАЧАЛОСЬ же все с неприятного инцидента на самарском железнодорожном вокзале. Павел Юрьевич – колясочник, живет в Челябинской области. Вместе со своим коллегой из Общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом на поезде он прибыл на конференцию в Самару. Тут проблем не возникло: и сесть, и сойти с поезда «Магнитогорск – Москва» колясочникам помогла бригада поезда. Но когда пришло время возвращаться домой, Павел Юрьевич, прибывший на самарский железнодорожный вокзал, столкнулся с серьезной проблемой – никто из служащих вокзала не стал помогать двум инвалидам-колясочникам при посадке в поезд. С трудом найдя медпункт, гости города услышали ошеломляющую информацию – сотрудники медпункта помогают при посадке-высадке только инвалидам, следующим к месту лечения. То есть, согласно их логике, есть люди с инвалидностью, которым надо помогать, и есть те, кому помогать не обязательно. В итоге подняться в вагон и занять свои места мужчинам подсобила бригада уборщиков.

Другой бы проглотил обиду, смирившись

крывать недобросовестных, черствых сотрудников. Приказом региональной дирекции железнодорожных вокзалов всю дежурную смену сотрудников вокзала привлекли к дисциплинарной ответственности, а дежурного по залу вокзала уволили с занимаемой должности. С остальными сотрудниками провели воспитательные беседы на тему, как надо относиться к людям с ограниченными физическими возможностями. Более того, руководство, проанализировав ситуацию, предусмотрело ряд дополнительных мер. В настоящий момент проводится установка информационных указателей к медпункту, а к началу летних пассажирских перевозок запланировано оборудовать специальную кассу для инвалидов-колясочников. Региональной дирекцией железнодорожных вокзалов разработана и согласована с региональным минздравсоцразвития технология организации доступа пассажиров с ограниченными возможностями здоровья к самостоятельному передвижению на все объекты вокзального комплекса. Молодцы, тут уж ничего не скажешь. Можем же, когда захотим.

Елена ДМИТРИЧКОВА.