**ВСТРЕЧА ЕВС КООРДИНАТОРОВ РОССИИ**

**10-12 марта 2016, Самара**

ЦЕЛИ ВСТРЕЧИ:

* Новости программы ERASMUS +, а также ресурсов SALTO.
* Создание условий для улучшения сотрудничества и обмена опытом между российскими организациями, работающими в сфере ЕВС.
* Обсуждение вопросов, возникающих у координаторов в процессе подготовки и реализации ЕВС проектов, возможность получить консультацию у аккредитаторов и представителей SALTO EECA.
* Обсуждение вызовов и трудностей с которыми сталкиваются ЕВС координаторы, а также выработка совместного плана действий. Определение возможностей дальнейшего развития ЕВС проектов в России.
* Обеспечение качества стандартов ЕВС на местном уровне.



**ПРЕДЛОЖЕННАЯ ПРОГРАММА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | День 1 | День 2 | День 3 |
| Сессия 1  9-30/11-30 | Заезд | ПОДГОТОВКА ВОЛОНТЁРОВ  ▪ система обучения волонтёров ▪ service Vs learning ▪ ментор ▪  ▪ неформальное образование ▪  ▪ ключевые компетенции ▪  ▪ Youth Pass ▪ | МАСТЕР-КЛАССЫ ПО ЗАПРОСУ  ▪ работа с EVS заявкой ▪  ▪ составление сбалансированного «плана жизни» волонтёров ▪  (темы будут уточнены в первый день встречи и подготовлены тренерами по запросу участников) |
| 11-30/12-00 | ПЕРЕРЫВ | |
| Сессия 2  12-00/14-00 | ПОДГОТОВКА ОРГАНИЗАЦИЙ  ▪ роль EVS волонтера в деятельности организации ▪  ▪ ключевые роли ▪ права ▪ обязанности ▪  ▪ технические вопросы▪ | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ  ОЦЕНКА |
| 14-00/15-30 | ОБЕД | | |
| Сессия 3  15-30/17-00 | ВВОДНАЯ СЕССИЯ  ▪ знакомство ▪ цели и задачи ▪  ▪ программа ▪ сверка ожиданий ▪подготовка к Ярмарке организаций | РЕАЛИЗАЦИЯ EVS ПРОЕКТОВ  ▪ технический процесс ▪ профилактика рисков ▪  ▪ визы ▪ медстраховка  ▪ взаимодействие всех участников проекта ▪ | Отъезд |
| 17-00/17-30 | ПЕРЕРЫВ | |
| Сессия 4  17-30/19-00 | ЯРМАРКА ОРГАНИЗАЦИЙ  ▪ знакомство с EVS проектами РФ ▪ лучшие практики | ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА В EVS  ▪ привлечение волонтёров ▪ распространение информации о проектах и организациях ▪  ▪ повышение квалификации EVS координаторов ▪ |
| Ужин  19-00 /20-00 | УЖИН | |
| Вечер  20-00+ | РЕСУРСНОЕ ОБЩЕНИЕ: встреча с координатором ресурсного центра Сальто Малгоржатой Павловской, обновления Сальто, ответы на вопросы | РЕСУРСНОЕ ОБЩЕНИЕ: встреча с аккредитатором ресурсного центра Сальто Эдуардом Оганяном, ответы на вопросы по аккредитации |

Встреча ЕВС координаторов в 2016 году прошла в Самаре, в ней приняло участие 35 человек. Программа была максимально адаптирована под конкретные задачи / вопросы участников.

Ожидания участников:

* познакомиться с ЕВС организация ми из России и создать сеть для сотрудничества
* узнать новости из мира ЕВС
* страховка Cigna, как работает
* как получить /расширить аккредитацию
* подготовка волонтеров
* работа с / поиск партнеров
* Youth Pass и компетенции
* Работа с менторами
* Технические вопросы: визы, финансирование, условия, заявки и отчеты
* Обратная связь от ЕВС волонтеров
* Продвижение ЕВC

**ДЕНЬ 1**

День один был посвящен знакомству. В рамках первой сессии тренеры провели несколько упражнений на знакомство, так что участники имели возможность пообщаться как можно с большим количеством людей. После формального знакомства, участникам в малых группах было предложено подумать над своими ожиданиями от встречи и из этих ожиданий, в последствии, была собрана финальная версия программы:



Во время второй сессии участникам было предложено подготовить флипчарт с основной информацией об организации, включающее следующее:

1. Название
2. Контакты
3. Деятельность
4. Что мы предлагаем ЕВС волонтеров
5. Что нам дают ЕВС волонтеры

После этого была организована презентация в формате “walking gallery”, когда в течении 3 х раундов участники могли познакомиться с организациями.

**ДЕНЬ 2**

В рамках первой сессии второго дня эксперт САЛЬТО Малгоржата Павловска, представила новости программы Эрасмус +, а так же статистику за прошлые года.

Во время второй сессии были организованы экспертные столы по следующим темам:

- Аккредитация и переаккредитация

- Страховка Cigna

- Поиск и взаимодействие с партнерами

- Подготовка волонтеров

После обеда мы обсуждали тему обучения через опыт в рамках ЕВС и признания компетенций через Youth Pass. Для того чтобы понять, что такое компетенции и какие компетенции можно развить в рамках ЕВС участникам было предложено упражнение «Диплом», где они, работая в малых группах выполняли задания на каждую из восьми компетенций. Таким образом, они на практике получили опыт развития и осознания компетенций.

После этого, тренеры представили Youth Pass и подробно рассказали, и показали, как его заполнять.

В рамках данной сессии, был поднят вопрос о роли ментора в процесс обучения, которая, безусловно, является ключевой. Мы так же обсудили, как искать и как готовить менторов, у некоторых организаций были позитивные практики, которыми они поделились. Тренеры также рассказали от тренингах Сальто для менторов и о новой публикации, выпущенной польским национальным агентством.

Последняя сессия была направлена на то, чтобы выявить основные причины жадоб ЕВС волонтеров. Участники работали в малых группах, обсуждая, что же можно предпринять в данных ситуациях и то как их можно предотвратить:

- Слишком много работы, работаю как сотрудник

- Слишком мало работы, либо она хаотична

- Ужасные условия проживания

- Не могу интегрироваться

- Не могу выучить язык, а для моего проекта очень важно говорить по-русски

- Мне не хватает денег на самое необходимое / организация на мне зарабатывает

**ДЕНЬ 3**

Последний день был посвящен вопросам и ответам, мы начали с ответов на технические вопросы, особенно много было технических вопросов по заявке и отчетности.

После этого, мы обсудили, какие каналы организации используют для продвижения ЕВС проектов:

- СМИ: ТВ, радио, газеты

- Онлайн: сайты, блоги и социальные сети

- Публикации, буклеты

- Участие в круглых столах и встречах

Основная проблема, как оказалось, что у большинства организаций нет регулярности в использовании данных каналов, информация поступает хаотично, время от времени. Основной вывод – разработать стратегию продвижения программы и четко ей следовать. Также важно, работать как с журналистами, так и со своими сотрудниками и волонтерами, для того чтобы транслируемая информация была максимально прозрачной и понятной.

В рамках короткой оценки, мы предложили участниками поделиться с командой организаторов, насколько встреча была полезной и продуктивной. В целом все отметили, что получили ответы на многие свои вопросы и зарядились энергией и мотивацией на дальнейшую работу.

**ОЦЕНКА ВСТРЕЧИ**

Каждый из участников встречи заполнил оценочную форму. Результаты оценки представлены ниже:

* Все участники отметили, что оправдались все или большинство их ожиданий (вся информация прикладная, получены ответы на все заданные вопросы, встреча очень информативна, полное погружение в тему, плотный график работы нисколько не утомлял). Один участник отметил, что хотелось бы больше обсуждений касательно отправки волонтёров
* Наиболее интересными названы следующие сессии: технические особенности исполнения EVS проектов (10 человек), Выбор проектов для волонтёров (7 человек), Культурный шок (3 человека), Ярмарка EVS организаций (3 человека), Работа с жалобами волонтёров (3 человека), Возможности других программ (2 человека), Опыт зарубежных организаций (2 человека)
* Ни одна из тем не была отмечена, как неважная и неинтересная
* Участники отметили своё активное участие во встрече
* Работа тренеров оценена всеми участниками на 5.9 баллов из 6-ти возможных, кроме одного участника
* Место и технические условия проведения встречи большинством участников оценены на 5.7 баллов из 6-ти возможных
* Предварительная подготовка участников оценена на 6 баллов большинством участников, однако 4 человека оценили подготовку на 3-4 балла в связи с очень поздним получением информации (за 1-2 дня до начала встречи)
* Взаимодействие с другими участниками в процессе встречи оценено на 5-6 баллов из 6-ти возможных
* Пожелания для будущих встреч:

- чуть более продолжительную встречу, больше пространства для общения (3 человека)

- получать информацию, включая список участников, задолго заранее

- сохранять такой же уровень, комфортность, компетентность

-привозить с собой EVS волонтёров и подробные кейсы выполненных EVS проектов

- поглубже познакомиться с опытом других стран нашего региона

- обязательно проводить ежегодно

- сохранять традицию инклюзивных встреч, поскольку опыт общения с участниками с ограниченными возможностями стал одним из основных обучающих моментов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Юлия Некрасова | Содружество (Чебоксары) | [sodvo-office@yandex.ru](mailto:sodvo-office@yandex.ru) |
| Анастасия Смирнова | Перспективы (С. Петербург) | v.perspektivy@gmail.com |
| Дарья Клишевич | Немецко-русский обмен (С. Петербург) | daria.klishevich@outlook.com |
| Бекхан Гельгоев | Молодёжь для будущего (Грозный) | [bekkhan.gelgoev@gmail.com](mailto:bekkhan.gelgoev@gmail.com) |
| Елена Кулик | Сознание (Краснодар) | maxshool@mail.ru |
| Мария Пастушик | Интеракция (Воронеж) | evs.interaction@gmail.com |
| Надежда Венжина | COBUCE (Калининград) | nadia.venzhina@gmail.com |
| Станислав Цымжитов | АКМНС (Хабаровск) | cymzhitov@mail.ru |
| Светлана Матанцева | СФЕРА (Киров) | svet\_lana\_09@list.ru |
| Владимир Бурый | Вулканы Камчатки (Эссо) | [bystrinsky-park@yandex.ru](mailto:bystrinsky-park@yandex.ru) |
| Владимир Яблоков | Всероссийское Общество Инвалидов (Киров) | vova-kirov@mail.ru |
| Александр Болтачев | СФЕРА (Нижний Новгород) | [sfera.evs@gmail.com](mailto:sfera.evs@gmail.com) |
| Владимир Горбатов | Евроклуб | [gorbatoff33@mail.ru](mailto:gorbatoff33@mail.ru) |
| Екатерина Выпритская | Десница (Самара) | goryanka55@yandex.ru |
| Евгений Печёрских | Десница (Самара) | evg9425@yandex.ru |
| Наталия Барткова | Десница (Самара) | red7rose@yandex.ru |
| Надежда Лавренова | Парус Надежды (Самара) | allav1992@yandex.ru |
| Елена Гладун | Ласточки (Самара) | lenuska-samara@mail.ru |
| Алла Кондратьева | Детский сад «Маккаби» (Самара) | alla.kondrateva55@gmail.com |
| Елена Веселова | Детский сад «Маккаби» (Самара) | mdou.337@yandex.ru |
| Галина Каташева | Вальдорфский детский сад (Самара) | kamenskay1979@yandex.ru |
| Мария Коннова | Вальдорфский детский сад (Самара) | konnov1011@mail.ru |
| Ольга Остапенко | Вальдорфский детский сад (Самара) | waldorfdeti@mail.ru |
| Татьяна Шатило | Вальдорфский детский сад (Самара) | tatyana.shatilo@mail.ru |
| Елена Ануфриева | СРОО инвалидов-больных рассеянным склерозом | nufa-lenlen.78@mail.ru |
| Галина Трубочкина | Единый мир (Самара) | edinymir.samara@gmail.com |
| Ирина Тоскина | Парус надежды (Самара) | parus-samara@bk.ru |
| Ирина Кириллова | Парус надежды (Самара) | irinaparus@mail.ru |
| Наталия Волкова | Ассоциация «Даун синдром» | volkova-natasha74@mail.ru |
| Валентина Васина | Ассоциация «Даун синдром» | nezabudka133@yandex.ru |
| Елена Елизова | Шадринский ГПИ (Шадринск) | elenaelisowa@mail.ru |
| Александра Ненарокова | ОПОРА (Йошкар-Ола) | s.nenarokova@gmail.com |

Список и контакты участников