

ПАМЯТКА «Права пациентов»

Пациент имеет право выбрать медицинскую организацию и врача

1. Пациент имеет право прикрепиться к любой поликлинике, которая принимает полисы ОМС. Пациент может изменить свой выбор (прикрепиться к другой поликлинике), но не чаще 1 раза в год (за исключением случая переезда).
2. В поликлинике пациент имеет право выбрать врача. Нужно помнить, что изменять выбор врача можно не чаще 1 раза в год и при условии согласия врача, у которого пациент хочет наблюдаться.
3. Если пациент принимает решение наблюдаться в новой поликлинике, он должен заявить об этом: написать заявление на имя заведующего новой поликлиникой. Обмен медицинскими документами между поликлиниками происходит без участия пациента.

На что ссылаться, если право нарушено:

*ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан» ст.19, ст.21 п.1,2;
Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н г. «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».*

Пациент имеет право на бесплатное лечение

4. Если по стандарту лечения пациент должен пройти обследование, то это обследование должно проводиться бесплатно. Узнать, входит ли обследование в стандарт лечения, можно, прочитав стандарт (есть в интернете) или позвонив в страховую компанию.
5. Если пациент находится в больнице, то все лекарства, необходимые для лечения, а также медицинские изделия (бинты, шприцы и пр.) должны предоставляться бесплатно.
6. Полис ОМС действует на территории всей России, поэтому в любом регионе пациент может получить бесплатную медицинскую помощь.
7. Дети до 3-х лет жизни, а также дети из многодетных семей до 6 лет имеют право на бесплатный отпуск лекарственных средств и изделий медицинского назначения при амбулаторном лечении.

На что ссылаться, если право нарушено:

*ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан», ст.19 п.2, ст.80 пп.1,3;
Приложение 1 к Постановлению Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».*

Пациент старше 15 лет имеет право принимать решение о своем лечении

8. Решение о проведении операции принимает дееспособный пациент старше 15 лет (больные наркоманией – старше 16 лет) на основании информации, полученной от врача.
Родители несовершеннолетних пациентов должны помнить о том, что возраст совершеннолетия и возраст принятия решения о медицинском вмешательстве не совпадают. В случае если подросток, не достигший совершеннолетия, но старше 15 лет, дееспособен, он сам принимает решение о медицинском вмешательстве. Исключения составляют медицинские вмешательства, связанные с трансплантацией, а также лечение наркомании – здесь несовершеннолетние пациенты не могут принимать решение самостоятельно.
Решение пациента оформляется документально – пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Законные представители (в том числе родители) принимают решение о лечении несовершеннолетних младше 15 лет (больных наркоманией – младше 16 лет), а также пациентов, признанных недееспособными по решению суда.
Без согласия пациента медицинское вмешательство будет проводиться в случае, если нужно экстренное вмешательство из-за угрозы жизни пациента, а пациент не может выразить свою волю (без сознания) или отсутствуют законные представители, а также в ряде других случаев.

На что ссылаться, если право нарушено:

ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан», ст.20, ст.54 п.2.

Пациент имеет право решать, кому сообщать о состоянии своего здоровья

9. Если пациент поступил на операцию в сознании и подписывал сам документы перед операцией, то информацию о состоянии его здоровья медицинские работники могут сообщить только тому, кто указан в документах.

На что ссылаться, если право нарушено:

ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан», ст. 13.

Пациент имеет право получать копии всех медицинских документов

10. Пациент может получить копии всех медицинских документов. Для этого ему нужно написать заявление на имя заведующего поликлиникой. А вот медицинская карта – собственность поликлиники, ее на руки пациенту отдавать не положено.

На что ссылаться, если право нарушено:

*ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан», ст.22 пп.4,5;
Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 г. N 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг».*