ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ СТРУКТУРЫ И СОДЕРЖАНИЯ «СТРАНИЧКИ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ» САЙТА МИНЗДРАВА РОССИИ.

1. Личный кабинет пациента с полной регистрацией как на правительственном сайте. Последние инициативы касаются карт пациентов в электронном виде, рецептов в электронном виде и т.п., так что, должна быть возможность подгрузить все эти данные, а также сканы бумажных документов. Фактически, в современном мире министерство может общаться не с народом вообще, а с конкретным гражданином практически как в чате (если захочет...). Запрос по какой-либо проблеме из личного кабинета с доставкой ответа в него же. Каждый запрос автоматически регистрируется и в личном кабинете отражается его номер, дата регистрации, ФИО ответственного, куда передано для ответа (желательно с контактными данными эл.почты или телефоном).
2. Форум пациентов при минздраве.
3. Список прав пациента со ссылками на соответствующие законы РФ
4. Ссылки на все существующие пациентские организации.
5. На страничке должна быть вся полезная административная информация. Например, список подразделений с ФИО руководителей, которые занимаются тем или иным направлением (лекарства, лечение, закупки, снабжение и т.п.), чтобы запрос уходил адресно, а не просто "в министерство", т.е. на "деревню дедушке"...
6. Поиск, включая все структуры минздрава, закона и науки.
7. Проекты законодательных инициатив, выставленные на обсуждение. Из личного кабинета можно проголосовать за/против и направить свои предложения (или присоединиться как подписанты к поправкам уполномоченных, допустим ОООиБРС). Поправки, которые официально направлены в министерство, вполне возможно отражать на страничке. Открытое голосование от пациентских организаций за каждый пункт принимаемых решений.
8. Возможность коллективных обращений зарегистрированных пользователей. Если обращение, отправляемое инициатором из личного кабинета обозначается как открытое, то каждый зарегистрированный пользователь может к нему присоединиться (проставить свою подпись через личный кабинет). Тексты открытых сообщении доступны для прочтения на министерской страничке со счётчиком полученных подписей на каждый момент времени.

9. Сервис он-лайн проверки того или иного препарата с расширенными пометками о регистрации, прохождении/не прохождении клинического исследования (если да, то в каких странах), кто производит (в том числе, имеет ли производитель сертификат GMP), является препарат оригинальным или воспроизведённым. До появления официальных рекомендаций о взаимозаменяемости (типа "оранжевой книги"), должна быть возможность принять информированное решение о приёме того или иного препарата.
10. Информационные списки лечебных учреждений с адресами и контактными телефонами по всем регионам в сортировке по каждому заболеванию (в Америке, допустим, даже частнопрактикующие врачи присутствуют в таких списках). Это важно, так как пациенты не имеют консолидированных источников информации об имеющихся в стране возможностях лечения.
11. Информационный список препаратов, выписываемых бесплатно со ссылками на региональные списки аптек для выдачи бесплатных препаратов.
12. Сервис он-лайн оценки через личный кабинет зарегистрированными пользователями лечебных учреждений и персонально врачей с отзывом. Лечебным учреждениям выставлять звёздочки плюс дополнительные оценки по пяти-семи параметрам с пятибальной шкалой (например, профессионализм, отзывчивость о обученность персонала, комфортность пребывания и т.п.). Медицина - это услуга. Так что, сравнение с системой яндекс-маркет вполне уместно. Оценка и отзыв не будут анонимными, что повышает степень объективности и ответственности. Публичная поощрительная грамота или порицание - эффективный инструмент управления качеством услуг.
13. Информационные списки форм документов, выдаваемых лечебными учреждениями (больничных, справок об инвалидности, выписок из мед.карт, актов-заключений о здоровье и т.д.)
14. Отдельный раздел страницы для орфанных заболеваний и 7 нозологий.
15. Возможность подписаться на всевозможные новости Минздрава и новые публикации на сайте.
16. В сотрудничестве с Минтруда поместить информационный список предприятий по всей стране, принимающих на работу людей с ограниченными возможностями со ссылками на их сайты и указанием ограничений.

Составлено по результатам обсуждения пациентского форума ОООИБРС.