

Декларация о пациент центрированном здравоохранении

Пациент центрированное здравоохранение – путь к справедливой, эффективной и оптимальной по затратам системе общественного здравоохранения

Системы здравоохранения во всем мире не могут быть эффективными, если они ставят во главу угла болезнь, а не пациента; необходимо вовлекать пациентов и стремиться к повышению приверженности к лечению, отказу от вредных привычек и введению самоконтроля. Пациент центрированное здравоохранение может стать самым эффективным и оптимальным по затратам путем к улучшению результатов лечения для пациентов.

Для нас, Международного Альянса Пациентских Организаций (IAPO), главным в пациент центрированном здравоохранении является то, что такая система отвечает нуждам и запросам (предпочтениям) пациентов и эффективна по результатам и стоимости. Такая система здравоохранения предполагает большую ответственность пациентов и оптимальное использование ресурсов здравоохранения, что ведет к улучшению результатов лечения, повышению качества жизни и оптимизации расходов на здравоохранение.

Приоритеты пациентов, семей и участников системы здравоохранения различны в каждой стране и для каждого заболевания. Но, несмотря на видимые различия, у нас есть общие цели и приоритеты. Мы считаем, что система здравоохранения, в центре которого стоит пациент, должна основываться на следующих **пяти принципах**:

1. Уважение

Пациенты и те, кто за ними ухаживает, имеют фундаментальное право на пациент ориентированное здравоохранение, которое уважает их личные нужды, предпочтения и ценности, а также их право на выбор и независимость.

2. Выбор и расширение прав и возможностей

Пациенты имеют право участвовать по мере своих сил и возможностей в качестве партнера в принятии решений по вопросам здравоохранения, влияющим на их жизнь, и несут за это ответственность. Это требует создания такой системы охраны здоровья, которая отвечала бы требованиям пациентов и давала бы им возможность осуществлять выбор при проведении лечения и в сфере управления здравоохранением, в котором учитываются нужды пациентов. В такой системе здравоохранения осуществляется поддержка пациентов и тех, кто за ними ухаживает, и достигается максимально возможное качество жизни. Пациентским организациям необходима поддержка. Именно они должны играть ведущую роль в вопросах поддержки пациентов и их семей, чтобы пациенты могли воспользоваться своим правом и сделать выбор, имея для этого достаточно информации.

3. Вовлечение пациентов в разработку политики здравоохранения

Пациенты и пациентские организации должны иметь право участвовать в принятии решений в области здравоохранения, активно и сознательно вовлекаться в процесс принятия решений на всех уровнях и, таким образом создавать ситуацию, когда пациент стоит в центре проблемы. Нельзя сводить участие пациентов к только выработке политики в области здравоохранения, но необходимо привлекать пациентов, например, к решению вопросов социальной политики, что, в конечном итоге, окажет влияние на жизнь пациентов. См. заявление IАРО на www.patientsorganizations.org/involvement

4. Доступ и поддержка

Пациенты должны иметь право пользоваться услугами здравоохранения, отвечающими состоянию их здоровья. Это подразумевает доступ к безопасным, качественным и соответствующим состоянию пациентов услугам, лечению, превентивной терапии и оздоровительным мероприятиям. Необходимо, чтобы **все** пациенты имели доступ к необходимым им услугам независимо от их состояния и социально-экономического статуса. Для того чтобы пациенты могли достигнуть наилучшего качества жизни, система здравоохранения должна отвечать на эмоциональные запросы пациентов и принимать во внимание не связанные со здравоохранением факторы, такие как образование, занятость и вопросы семьи, что оказывает влияние на выбор пациента и его поведение.

5. Информация

Точная, существенная и доступная информация важна для того, чтобы пациенты и те, кто за ними ухаживает, могли сделать ответственный выбор лечения и жизни с болезнью. Информация должна преподноситься пациентам в соответствующем формате, учитывая уровень грамотности, состояние, язык, возраст, понимание, способности и культуру. См. заявление IАРО на www.patientsorganizations.org/healthliteracy

Для создания пациент-центрированного здравоохранения на всех уровнях и во всех странах Международный Альянс Пациентских Организаций (IАРО) призывает политиков, профессионалов здравоохранения, тех, кто предоставляет услуги, связанную со здравоохранением промышленность поддержать эти Пять Принципов и поставить их в центр политики и практики. Мы призываем все заинтересованные стороны создать необходимые структуры, привлечь достаточные ресурсы и обучение и обеспечить выполнение принципов, приведенных в данной декларации.

Declaration on Patient-Centred Healthcare

Patient-centred healthcare is the way to a fair and cost-effective healthcare system

Health systems in all world regions are under pressure and cannot cope if they continue to focus on diseases rather than patients; they require the involvement of individual patients who adhere to their treatments, make behavioural changes and self-manage. Patient-centred healthcare may be the most cost-effective way to improve health outcomes for patients.

To us, the International Alliance of Patients' Organizations, the essence of patient-centred healthcare is that the healthcare system is designed and delivered to address the healthcare needs and preferences of patients so that healthcare is appropriate and cost-effective. By promoting greater patient responsibility and optimal usage, patient-centred healthcare leads to improved health outcomes, quality of life and optimal value for healthcare investment.

Patients', families' and carers' priorities are different in every country and in every disease area, ***but from this diversity we have some common priorities. To achieve patient-centred healthcare we believe that healthcare must be based on the following Five Principles:***

1. Respect - Patients and carers have a fundamental right to patient-centred healthcare that respects their unique needs, preferences and values, as well as their autonomy and independence.

2. Choice and empowerment - Patients have a right and responsibility to participate, to their level of ability and preference, as a partner in making healthcare decisions that affect their lives. This requires a responsive health service which provides suitable choices in treatment and management options that fit in with patients' needs, and encouragement and support for patients and carers that direct and manage care to achieve the best possible quality of life. Patients' organizations must be empowered to play meaningful leadership roles in supporting patients and their families to exercise their right to make informed healthcare choices.

3. Patient involvement in health policy - Patients and patients' organizations deserve to share the responsibility of healthcare policy-making through meaningful and supported engagement in all levels and at all points of decision-making, to ensure that they are designed with the patient at the centre. This should not be restricted to healthcare policy but include, for example, social policy that will ultimately impact on patients' lives. See IAPO's Policy Statement at: www.patientsorganizations.org/involvement.

4. Access and support - Patients must have access to the healthcare services warranted by their condition. This includes access to safe, quality and appropriate services, treatments, preventive care and health promotion activities. Provision should be made to ensure that all patients can access necessary services, regardless of their condition or socio-economic status. For patients to achieve the best possible quality of life, healthcare must support patients' emotional requirements, and consider non-health factors such as education, employment and family issues which impact on their approach to healthcare choices and management.

5. Information - Accurate, relevant and comprehensive information is essential to enable patients and carers to make informed decisions about healthcare treatment and living with their condition. Information must be presented in an appropriate format according to health literacy principles considering the individual's condition, language, age, understanding, abilities and culture. See IAPO's Policy Statement at www.patientsorganizations.org/healthliteracy.

To achieve patient-centred healthcare at every level in every community, the International Alliance of Patients' Organizations is calling for the support and collaboration of policy-makers, health professionals, service providers, and health-related industries to endorse these Five Principles and to make them the centre of their policies and practice. We call upon all stakeholders to provide the necessary structures, resources and training to ensure that the Principles outlined in this Declaration are upheld by all.

© 2006 IAPO. All rights reserved. This policy was adopted in February 2006 by IAPO following member consultation and agreement by the Governing Board. Further information about Patient-Centred Healthcare including evidence for its impact and barriers to its practice can be found in the IAPO publication, What is Patient-Centred Healthcare?: A Review of Definitions and Principles (IAPO, 2005) at www.patientsorganizations.org/pchreview. Contact IAPO at info@patientsorganizations.org.